Sugnaux & Barbey Sàrl à Bulle 28 ans d'une success story dans le carrelage

Alors que Patrice Sugnaux, l'un des deux associés part à la retraite, Pascal Barbey revient sur les coulisses d'une histoire d'amitié, celle de leur entreprise fondée ensemble. D'une manière insolite: l'interview est menée par un journaliste en herbe qui a dû s'ignorer.



Pascal, pourrait-on se tutover durant notre entretien?

P.B. Bien évidemment, on se connait depuis si lonatemps.

Ton entreprise a bientôt 28 ans et il y a du changement dans l'air...

P.B. Effectivement. Avec Patrice Sugnaux, nous avons créé notre société le 1er novembre 1995. Mon associé de toujours s'est dirigé vers une retraite bien méritée le 27 ianvier dernier.

Cela présage des changements dans l'entreprise?

P.B. Sur le fond, pas vraiment. J'ai repris l'entier des Photo datée mais riche en souvenirs parts de la société et le la dirige désormais seul.

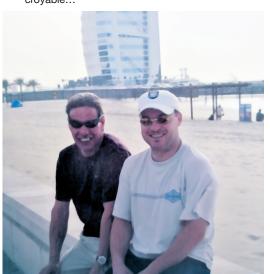
On avait déià anticipé ce moment depuis près d'une PR année. Je n'exclus pas l'éventualité d'engager du personnel mais celui-ci devra vraiment se fondre dans le moule car je dispose d'une équipe très solidaire et efficace. Chez nous, le «chacun pour soi» n'existe pas. Et personne ne marche jamais seul. Je profite d'ailleurs de l'instant pour remercier mes collaborateurs pour leur fidélité, leur engagement et la qualité de leur travail. Je n'exclus pas non plus J d'engager un apprenti pour la prochaine rentrée P.B. scolaire mais celui-ci devra me convaincre avec des notes satisfaisantes. Un 4 en classe générale ou un 4,5 en exigence de base seraient souhaités. Mais je regarderai aussi et surtout ses appréciations comportementales et son taux d'absentéisme.

Près de 28 ans d'association... Cela fait des souvenirs à la pelle...

P.B. Evidemment, Rien n'a jamais été simple. Avec Patrice, on se disait souvent qu'on pourrait écrire un livre avec tout ce qui nous est arrivé.

Le meilleur?

P.B. Un de nos fournisseurs nous avait invité pour visiter une usine de carrelage aux Emirats Arabes Unis. Cela nous avait permis de découvrir Dubai par la même occasion. C'était tout simplement incrovable...



Le plus risible?

Sans hésitation, l'amende de Fr. 2'000.- que l'on nous a infligée pour avoir travaillé deux samedis matin pendant le COVID. Si je ne peux pas contester les faits, au niveau éthique et fair-play, pour une entreprise qui n'a pas coûté 5 centimes à l'Etat pendant cette période, on s'attendait là à un peu d'in-

Et si tu devais en donner un mauvais?

Il faudrait répondre vite à la question mais les aspects psychologiques sont omniprésents: se faire traiter de voleur par un entrepreneur, ca peut atteindre le sommet. Se retrouver aux bords des larmes lorsque vous êtes pour la première fois en difficulté pour encaisser un montant important et

que c'est quelqu'un que vous connaissez, c'est un peu rude. Se faire traiter de malhonnête alors que tous les arguments que vous avez avancés se sont vérifiés au fil des ans et ont prouvé la qualité du travail de mon carreleur qui est malheureusement décédé désormais depuis deux ans. c'est franchement difficile. Finalement, en toute sincérité, les mauvais souvenirs sont les clients que l'on n'a pas réussi à satisfaire. Par stress, par nervosité ou par incompréhension. Quand bien même ils ne sont pas nombreux, i'en fais amende honorable aujourd'hui. Aussi parce qu'une PME, ce n'est pas juste un train qui file sur les rails. On doit émotionnellement faire avec tous ces désagréments. Mais ce n'est qu'une très infime partie de ces 28 années.

Il v a plus drôle, i'imagine...

P.B. Evidemment.... Au début, nous sommes partis en Suisse Allemande pour poser au mètre, faute de mandats. Quand vous voyez le lac de Constance, vous vous dites que vous êtes partis pour un sacré challenge. Un jour, on avait décroché un job et il fallait rentrer sur Bulle. Patrice expliquait à un carreleur Alémanique «Nicht possible posieren WC»... Et du bout du couloir, dans le feu de l'action, il se tourne vers moi et me demande comment on dit WC en suisse-allemand... C'était mythique et on en a d'ailleurs encore bien rigolé lorsqu'il a annoncé son départ à nos collabora-

Pour terminer, Pascal, comment se dessine l'avenir de ton entreprise?

P.B. Nous avons déjà bien quelques mandats en perspective. Je remercie notre fidèle clientèle pour la confiance témoignée d'ailleurs. Pour toutes les raisons expliquées auparavant, rien ne sera simple. L'Espace Schengen devrait prochainement s'ouvrir à 3 ou 4 autres pays. Cela risque de mettre encore plus de pression sur les prix et sur les salariés du bâtiment. J'avais interpellé le Conseil d'Etat lorsque j'ai reçu mon amende. Ils ont cru que je voulais iuste la faire sauter. Mais ie voulais savoir si la chasse au post-it oublié, puisque c'est ainsi que ma faute a été découverte, était la seule mesure qu'ils avaient pour contrecarrer le travail au noir, les entreprises qui obtiennent encore des contrats alors qu'elles ne paient pas leurs charges sociales, les faillites frauduleuses. les faillites tout court car bon nombre d'entreprises dans la construction ne sont pas à même (ou n'envisagent pas) de rembourser leur prêt COVID. Entre nous soit dit, dans notre branche, qui avait besoin de 10% de son chiffre d'affaire du jour au lendemain...? Et on m'a juste remercié pour ce que l'on fait pour l'économie fribourgeoise en guise de réponse. Alors à défaut d'avoir provoqué le débat, on va retrousser les manches et bien faire ce que l'on sait faire pour permettre à mes gars de ne pas avoir de souci de ce côté-là. Et le grand challenge restera que Patrice, qui a accepté que le nom de l'entreprise demeure celui qui a toujours été le sien, soit encore fier de son bébé qui s'est épanoui. Je lui souhaite tout plein de petits bonheurs, à lui et à son épouse, à la hauteur du dévouement et de l'engagement dont il a témoigné toutes ces années.

Entretien réalisé par Jim Barbey qui rêvait, à 15 ans, d'être journaliste sportif et qui vous encourage à ne pas baisser les bras lorsque votre rêve ne se réalise pas. Trouvez en un autre et essayez encore... Cela en vaut la peine.

SUGNAUX & BARBEY



Rue Pierre-Sciobéret 31 - 1630 BULLE

